



**PROTOCOL ADDICIONAL DE L'ACORD MARC 2008-2011 PER A LA COORDINACIÓ, COOPERACIÓ I COL-LABORACIÓ ENTRE EL DEPARTAMENT D'ACCIÓ SOCIAL I CIUTADANIA, L'ASSOCIACIÓ CATALANA DE MUNICIPIS I COMARQUES I LA FEDERACIÓ DE MUNICIPIS DE CATALUNYA, EN MATÈRIA DE SERVEIS SOCIALS I ALTRES PROGRAMES RELATIUS AL BENESTAR SOCIAL**

Barcelona, 18 de juny de 2010

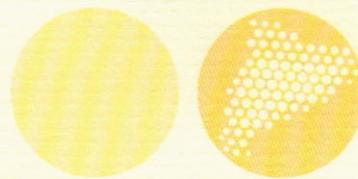
**REUNITS**

D'una banda, la consellera d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya, Hble. senyora Carme Capdevila i Palau,  
d'altra, el president de l'Associació Catalana de Municipis i Comarques, Il·lm. senyor Salvador Esteve i Figueras,  
i, d'altra, el president de la Federació de Municipis de Catalunya, Il·lm. senyor Manuel Bustos i Garrido,

**EXPOSEN**

- 
1. El 24 de juliol de 2008 el Departament d'Acció Social i Ciutadania (DASC), l'Associació Catalana de Municipis i Comarques (ACM) i, la Federació de Municipis de Catalunya (FMC), van signar un Acord Marc 2008-2011 per a la coordinació, cooperació i col·laboració en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar social.
  2. El Contracte Programa és un instrument adequat de relació interadministrativa entre el DASC, els Ajuntaments de més de 20.000 habitants, els Consell Comarcals i els ens supramunicipals.
  3. Durant els exercicis 2008 i 2009 el Departament i les entitats municipalistes han treballat conjuntament per al desenvolupament i la consolidació del Contracte Programa per tal d'assolir els objectius definits en la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials.
  4. És voluntat de totes les parts recollir en el present document els acords fonamentals per a l'exercici 2010.
- 





## ACORDEN

### **Primer: Objecte**

Concretar els acords generals del Contracte Programa per a la coordinació, cooperació i col·laboració en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar social, per a l'exercici 2010.

### **Segon: Signatura dels Contractes Programa**

En el 2010 es signarà entre el Departament d'Acció Social i Ciutadania i cadascun del municipis de més de vint mil habitants, els Consells Comarcals i, els ens supramunicipals, les condicions per al present exercici del contracte programa 2008-2011 junt amb les fitxes d'acció social en què es concreten els objectius, els recursos i els indicadors d'avaluació per al 2010.

### **Tercer: Eixos estratègics**

Es dona continuïtat als eixos estratègics de l'Acord Marc 2008-2011, signat el 24 de juliol de 2008.

El desenvolupament d'aquests eixos es concreta en les fitxes d'acció social següents:

Fitxa 1 – Serveis socials bàsics.

Fitxa 2 – Serveis d'intervenció socioeducativa no residencials per a infants i adolescents.

Fitxa 5 – Programa Minuts Menuts.

Fitxa 6 – Sistemes de resposta urgent per a dones que es troben en situació de violència i per als seus fills i filles.

Fitxa 7 – Programes i accions d'acollida i d'integració de persones estrangeres immigrades.

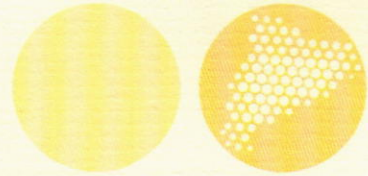
Fitxa 8 – Programa d'Inclusió Social.

Fitxa 9 – Servei de Transport Adaptat.

Fitxa 10 – Llar Residència per a persones amb discapacitat.

Fitxa 11 – Residència per a persones amb discapacitat.





Fitxa 12 – Centres Ocupacionals per a persones amb discapacitat.

Fitxa 14 – Serveis Prelaborals.

Fitxa 15 – Residència per a gent gran.

Fitxa 16 – Centre de Dia per a gent gran.

Fitxa 17 – Servei d'atenció precoç.

Fitxa 18 – Centre Residencial d'Acció Educativa – CRAE.

Fitxa 19 – Equips d'Atenció a la Infància i a l'adolescència – EAIA.

Fitxa 20 – Programes d'atenció social a persones afectades pel virus VIH/SIDA

Fitxa 21 – Programes d'atenció social a persones amb drogodependències.

Fitxa 22 – Accions formatives per a professionals dels serveis socials.

Fitxa 23 – Òrgans de Participació.

S'ha incorporat nous serveis que es recullen en les següents fitxes:

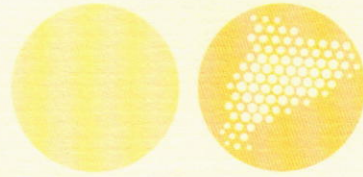
Fitxa 24 – Servei d'integració Familiar

Fitxa 25 – Programes de Suport a Famílies en situació de vulnerabilitat.

Enguany els Programes de suport a famílies monoparentals (fitxa 3) i els Programes de suport a famílies amb infants de 0 a 3 anys (fitxa 4) s'han fusionat en una sola fitxa, la fitxa número, 25, Programes de Suport a Famílies en situació de vulnerabilitat. És un servei d'intervenció especialitzada i accessible a aquelles famílies amb necessitats més específiques que es puguin generar a partir de la situació de vulnerabilitat patida (ajuts econòmics, assistència psicològica, pedagògica, etc.) i que han estat derivades o ateses pels serveis socials d'atenció primària.

La Fitxa 13, Serveis d'integració Laboral, al 2009 es va excloure del Contracte Programa, donat que les competències d'aquest servei van ser assumides pel Departament de Treball.





#### **Quart: Compromisos econòmics**

El 16 de juny de 2009, el Govern de la Generalitat de Catalunya, va autoritzar al Departament d'Acció Social i Ciutadania i a l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS) a realitzar despeses amb càrrec a pressupostos d'exercicis futurs, per al finançament dels Contractes Programa amb els ajuntaments de més de 20.000 habitants,

els consells comarcals i els ens supramunicipals, en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar, en la pluriennal fins al 2011.

Al 2009, per tal de fer front a l'impacte de la crisi i atendre situacions de necessitats socials greus, el DASC va establir una aportació extraordinària, per al 2009 de 3,5 milions, per actuacions d'urgències socials, destinada a facilitar ajuts econòmics a les persones individuals i/o famílies que es trobessin en una situació de necessitat personal bàsica valorada pels serveis socials municipals. La finalitat d'aquest ajuts és donar cobertura a les situacions de necessitat puntual, urgents i bàsiques com alimentació i manutenció en general, vestit i allotjament, despeses d'habitatge, subministres bàsics –aigua, gas, llum, farmàcia, bolquers nadó, etc.

Per al 2010 es manté aquesta línia d'ajuts incrementant l'aportació fins a 5 milions d'euros.

Al 2009 es va iniciar l'increment de la dotació dels professionals de Serveis Socials Bàsics per tal de donar compliment a la disposició addicional segona de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials.

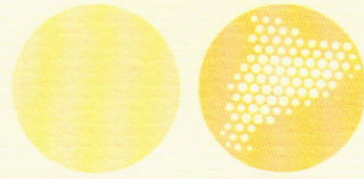
Els ens locals hauran de contractar els professionals fins arribar a la ràtio fixada.

Al 2010, el DASC assumeix el 66% del mòdul (35.628 €/any) de professionals contractats a 31 de desembre de 2009 i, a partir de l'1 de setembre de 2010, els professionals que manquen per assolir la ràtio fixada per la Llei i que, els ens locals hagin contractat.

Així mateix, s'assumeix el 66% del mòdul (45.000 €/any) del Coordinador de Serveis Socials dels Consells Comarcals.

Els ens locals hauran d'assumir el 34 % restant del mòdul.





El DASC incorpora dos conceptes de finançament:

- El 2 % del cost dels professionals en concepte del desplaçament dels professionals de serveis socials bàsics comarcals.
- Dotació extraordinària per especificat territorial atenent criteris de ruralitat.

Respecte la Fitxa 19, Equips d'Atenció a la Infància i a l'adolescència – EAIA, s'ha acordat el document de bases per a la planificació i el desenvolupament dels EAIA, al qual es defineix el model de finançament dels serveis especialitzats d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (SEAIA).

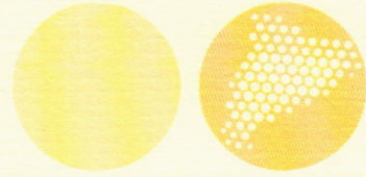
D'acord amb l'article 2.3, del Decret Llei 3/2010, de 29 de maig, de mesures urgents de contenció de la despesa i en matèria fiscal per a la reducció del dèficit públic, s'han aplicat les reduccions corresponents al finançament de la prestació de serveis socials del sector públic, del serveis socials bàsics i els equips d'atenció a la infància i adolescència (EAIA).

#### **Cinquè: Sistema d'informació**

El Departament d'Acció Social i Ciutadania i els ens locals col·laboraran per la recollida i sistematització de la informació, a efectes d'optimització de la gestió dels serveis i de planificació per part d'ambdues administracions.

S'ha acordat un *Dossier Únic de recollida de dades als ens locals* amb la voluntat d'agilitzar i facilitar, la recollida de la informació sobre la seva actuació en les matèries de serveis socials. En aquest dossier únic s'ha unificat la recollida dels indicadors d'avaluació del Contracte Programa, del disseny dels Plans Locals de Serveis Socials, del Pla Estratègic i del recull anual de dades de serveis socials a efectes estadístics i de planificació.





#### **Sisè: Comissions de valoració i avaluació**

El Contracte Programa contempla dues comissions, la Comissió tècnica de valoració i la Comissió d'avaluació i seguiment. Per tal de fer-les més operatives i d'agilitzar el procés d'avaluació s'han fusionat en una única, la Comissió d'Avaluació i Seguiment.

La Comissió estarà formada pels Serveis Territorials del Departament d'Acció Social i Ciutadania i els ens locals, sens perjudici que, ambdues parts, puguin demanar el suport que considerin necessari per part de tècnics experts en les matèries a abordar, i tindrà la funció de:

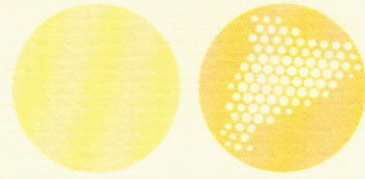
- valorar el compliment de les condicions recollides en cada fitxa
- proposar millores tècniques en el contingut de la fitxa.
- efectuar el seguiment del contracte programa
- emetre el dictamen sobre l'acompliment dels objectius de cada servei/programa

#### **Setè: Comissió Permanent**

S'estableix una Comissió mixta Permanent de seguiment d'aquest Acord Marc formada per 4 persones del Departament d'Acció Social i Ciutadania, 2 de l'Associació Catalana de Municipis i Comarques i 2 de la Federació Catalana de Municipis que es reunirà com a mínim dues vegades d'any: una durant el primer semestre de l'any i l'altra, durant l'últim quadrimestre amb la següent finalitat:

- seguiment del Contracte Programa.
- desenvolupament del contingut tècnic de les fitxes del Contracte Programa que ho requereixin, d'acord amb les prioritats que consten en l'annex 1.





**Vuitè: Vigència**

La vigència d'aquest Acord Marc s'estableix des de la seva signatura fins el 31 de desembre de 2011, sens perjudici que sigui revisat d'acord amb el desplegament normatiu de la Llei de serveis socials.

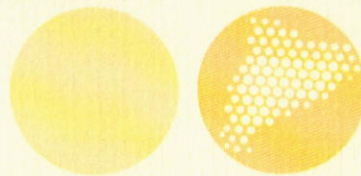
I, en prova de conformitat, les parts signen aquest Acord Marc per triplicat i a un sol efecte, en el lloc i en la data indicats a l'encapçalament.

Carme Capdevila i Palau  
Consellera d'Acció Social i Ciutadania

Salvador Esteve i Figueras  
President de l'Associació Catalana de Municipis i Comarques

Manuel Bustos i Garrido  
President de la Federació de Municipis de Catalunya





Comissió Permanent (Annex 1)		
Serveis	2010	2011
EAIA (Fitxa 19)		
Serveis Socials Bàsics (Fitxa 1)		
Dones en situació de violència (Fitxa 6)		
Transport adaptat (Fitxa 9)		

*[Handwritten signature and scribbles]*